

Regulamin Przewozów

Niniejszy Regulamin Przewozów [zwany dalej: Regulaminem Przewozów] określa warunki i zasady przestrzegania porządku oraz zaokrętowania i wyokrętowania ze Statku Pirat Ustka [dalej zwanego: Statek]. Miejsce postoju statku znajduje się w Sopocie na Molo, po lewej stronie główicy Molo. Odpowiedzialnym za realizację przewozów jest Statek Pirat Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

z siedzibą w Grabnie, Grabno 28, 76-270 Ustka, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000872476, NIP 8393219684, Regon 387656597, kapitał zakładowy w kwocie 5.000 zł [zwana dalej: Spółką].

Rezerwacja i zapytania dotyczące zamówień dla grup możliwe są pod numerem tel.: +48 601 86 55 50 lub adresem e-mail: marketing@statekpirat.pl. Zakupu biletów można dokonać online, korzystając ze strony internetowej www.statekpirat.pl na zasadach określonych w Regulaminie internetowej sprzedaży biletów elektronicznych na Statek lub bezpośrednio w Kasie biletowej na Statku oraz u partnerów handlowych. Biuro Obsługi Klienta znajduje w Sopocie przy ul. Chopina 10, 81-723 Sopot.

Każda osoba, która zamierza odbyć rejs Statkiem zobowiązana jest zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu Przewozów. Nabycie biletu równoznaczne jest z akceptacją niniejszego Regulaminu. Niniejszy Regulamin stanowi oświadczenie woli i stwarza prawne zobowiązania między osobą korzystającą z usług świadczonych przez Spółkę [dalej: Pasażer] a Statek Pirat Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością.

I. Zasady przestrzegania porządku oraz zaokrętowania i wyokrętowania na Statku

1. Odpowiedzialność Spółki ogranicza się wyłącznie na czas przewozu Pasażera Statkiem eksploatowanym przez Spółkę.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia mające miejsce na lądzie przed wejściem oraz po zejściu pasażera ze statku.
3. Spółka nie odpowiada za szkody wynikłe z opóźnionego przyścia/wyjścia Statku do portu, anulowane rejsy lub zawinięcia do portów innych niż planowane, w przypadku problemów technicznych lub siły wyższej rozumianej jako niezależne od Spółki losowe zdarzenie zewnętrzne, które było niemożliwe do przewidzenia w momencie organizowania rejsu oraz któremu nie można było zapobiec mimo dochowania należytej staranności.
4. Kontrolę dokumentów, w tym biletów, przeprowadza załoga statku oraz upoważnieni kontrolerzy.
5. Kontrolę przeprowadza się podczas wejścia na pokład Statku (zaokrętowania) lub podczas rejsu.
6. Pasażer podczas podróży Statkiem powinien posiadać ważny bilet lub bilet elektroniczny, a w przypadku korzystania z ulg i zwolnień z opłat, ważny dokument poświadczający uprawnienie.
7. Wejście Pasażerów na statek odbywa się na podstawie biletu. Kapitan Statku ma prawo odmówić wejścia Pasażerów na pokład statku po czasie przewidzianym w rozkładzie odpłynięcia, jak też z przyczyn wymienionych w ust. 11 i 15 poniżej.
8. Pasażerowie zobowiązani są bezwzględnie wykonywać polecenia załogi statku związane z bezpieczeństwem i zachowaniem porządku w czasie trwania podróży od wejścia na pokład do momentu jego opuszczenia na przystanku docelowym.
9. Za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie tych poleceń odpowiedzialność ponosi Pasażer.
10. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z nieodpowiedniego zaokrętowania innych pasażerów.
11. Podczas podróży Statkiem zabronione jest:
 - a) zanieczyszczanie i zaśmiecanie statku oraz niszczenie znajdujących się na nim urządzeń,
 - b) wyrzucanie odpadków za burtę,
 - c) palenie tytoniu,

- d) spożywanie środków psychoaktywnych i substancji psychotropowych,
- e) zakłócanie spokoju,
- f) przebywanie na statku poza miejscem wyznaczonym,
- g) wychylanie się przez burty i bariery statku,
- h) zachowywanie się niezgodnie z zasadami współżycia społecznego
- i) wnoszenie i konsumowanie artykułów spożywczych, napojów i alkoholu, zakupionych poza statkiem.

12. Po dopłynięciu do przystanku końcowego danej trasy rejsu, pasażerowie zobowiązani są opuścić pokład Statku (wyokrętowanie).
13. Pasażer ponosi odpowiedzialność wobec przewoźnika za wszelkie szkody wyrządzone na Statku i na przystani, powstałe z przyczyn leżących po jego stronie, w tym związane z przewozem bagażu.
14. Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi w transporcie lub osoby uciążliwe dla podróżnych, pomimo opłaconego przewozu mogą być niedopuszczone do przejazdu lub usunięte ze Statku na najbliższym przystanku.
15. Zabronione jest przewożenie Statkiem:
 - a) materiałów łatwopalnych, wybuchowych, żrących i cuchnących,
 - b) przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu ruchu i mogących spowodować uszkodzenie Statku,
 - c) zwierząt, z wyjątkiem osób niewidomych lub ociemniałych, które po okazaniu stosownych dokumentów Spółce mogą podróżować z psem przewodnikiem
 - d) bagażu o wymiarach przekraczających 80x40x40 cm i ciężar 5 kg
 - e) broni z wyjątkiem osób, które pełniąc służb publiczną zobowiązane są mieć przy sobie broń odpowiednio zabezpieczoną.
16. Pasażer ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie następstwa nieprzestrzegania zakazów o których mowa w niniejszym Regulaminie.
17. Pasażer obowiązany jest przestrzegać porządku obowiązującego na Statku oraz wykonywać wszelkie zarządzenia, stałe i doraźne, dotyczące porządku i bezpieczeństwa wydawane przez kapitana lub upoważnionych członków załogi. Pasażer może być zatrzymany przez kapitana Statku w osobnym pomieszczeniu jeżeli narusza porządek lub zagraża bezpieczeństwu Statku.
18. Pasażer jest zobowiązany do pokrycia kosztów szkód spowodowanych swoim zachowaniem podczas podróży Statkiem.
19. Pasażer jest zobowiązany do zachowania szczególnej ostrożności przy wejściu na pokład.
20. Pasażer winien mieć na względzie, że z przyczyn niezależnych od przewoźnika wejście na pokład może być śliskie. Z tego powodu pasażer winien trzymać się poręczy lub lin i w każdym czasie zachowywać ostrożność.
21. Pasażer jest zobowiązany do zachowania szczególnej ostrożności podczas rejsu. Pasażer winien mieć na względzie, że z przyczyn niezależnych od przewoźnika pokład Statku może być śliski w trakcie rejsu.
22. Spółka ma prawo odmówić przewozu osobie:
 - 1) która nie podała ważnego biletu lub kuponu uprawniającego do bezpłatnego przewozu,
 - 2) która w przypadku biletu elektronicznego przedstawia go na zniszczonym/nieczytelnym urządzeniu mobilnym, którego uszkodzenia nie pozwalają poprawnie zweryfikować jego ważność,
 - 3) która w przypadku biletu elektronicznego nie przedstawi dokumentu uprawniającego do przewozu,
 - 4) która w przypadku biletu elektronicznego uprawniającego na przejazd więcej niż jedną osobę:
 - nie dokonuje zaokrętowania jednocześnie ze wszystkimi osobami,
 - przy zaokrętowaniu nie jest obecna ta osoba, której dane są wskazane na bilecie elektronicznym lub osoba ta nie dysponuje dokumentem.
 - 5) jeżeli jej wiek, stan zdrowia, stan psychiczny lub fizyczny budzą obawy, co do możliwości bezpiecznego przewozu,
 - 6) w stosunku do której jest podejrzenie, że jest pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.

23. Spółka nie odpowiada za rzeczy pozostawione przez Pasażera na Statku.

II. Odprawa Armatorska

1. Pasażerowie powinni zgłosić się do odprawy armatorskiej nie później niż 20 minut przed odejściem Statku. Spółka nie gwarantuje przewozu z dokonaną rezerwacją miejsc w przypadku późniejszego zgłoszenia się pasażera.
2. W czasie zaokrętowania pasażerowie proszeni są o przedstawienie ważnego Biletu.
3. Dzieci poniżej 12 lat mogą podróżować jedynie pod opieką dorosłych.
4. Statek odpływa i przychodzi z tego samego miejsca postojowego, znajdującego się po lewej stronie Głowicy Molo w Sopocie.

III. Informacje ogólne

1. Sprzedaż i rezerwację biletów prowadzona jest przez Internet, przez bileterów bezpośrednio przed Statkiem oraz w punktach sprzedaży biletów w Biurze Informacji Turystycznej prowadzonej przez Sopotką Organizację Turystyczną.
2. Bilet jest ważny bezterminowo, nie dłużej jednak niż do końca roku, w którym został nabyty.
3. Wystawiając bilet Spółka zgadza się przewieźć pasażera zgodnie z Regulaminem Przewozów. Regulamin Przewozów stanowi integralną część umowy o świadczenie usług przewozowych.
4. Regulamin Przewozów jest wywieszony w ogólnodostępnych miejscach na statku oraz jest dostępny w miejscach sprzedaży biletów.
5. Zakup Biletu umożliwia skorzystanie z rejsu Statkiem w okresie od daty dokonania zakupu Biletu do końca sezonu turystycznego, w roku, w którym dany Bilet został zakupiony pod warunkiem realizowania przez Spółkę takiego rejsu danego dnia z zastrzeżeniem postanowień ust. 6 poniżej.
6. Zakup Biletu nie daje Klientowi gwarancji wejścia na pokład Statku. W celu skorzystania z rejsu Statkiem Pirat Ustka Klient powinien zgłosić się do odprawy armatorskiej nie później niż 20 minut przed godziną odejścia statku. Spółka nie gwarantuje przewozu z dokonaną rezerwacją miejsc w przypadku późniejszego zgłoszenia się pasażera lub w przypadku większej ilości chętnych na realizację rejsu niż jest dopuszczalne dla tej jednostki.
7. **Zakup Biletu obejmuje wyłącznie możliwość skorzystania przez Klienta z rejsu Statkiem Pirat Ustka, nie obejmuje zaś wstępu na molo w Sopocie. Klient każdorazowo zobowiązany jest dokonać na swój koszt zakupu biletu wstępu na molo w Sopocie w celu skorzystania z możliwości odbycia rejsu Statkiem.**
8. Warunki i zasady zakupu biletów elektronicznych na rejs po zatoce Gdańskiej Statkiem określa Regulamin internetowej sprzedaży biletów elektronicznych na Statek.
9. Aktualne ceny biletów indywidualnych i dla grup zorganizowanych oraz rozkład rejsów są zamieszczone na stronie internetowej www.statekpirat.pl oraz na tablicach informacyjnych, znajdujących się przed Statkiem i zawierają podatek VAT wg aktualnie obowiązującej stawki.
10. W czasie rejsu 40-minutowego odbywa się rejs okrężny po Zatoce Gdańskiej.
11. Zaokrętowanie i wyokrętowanie pasażerów odbywa się przy Molo w Sopocie, w miejscu postoju Statku, po lewej stronie Głowicy Molo.
12. Spółka zastrzega sobie możliwość zmiany danych zawartych w ofercie bez specjalnego zawiadomienia.
13. Spółka zastrzega sobie możliwość odwołania lub wstrzymania żeglugi w przypadku niekorzystnych warunków atmosferycznych, a także z powodu braku wystarczającej frekwencji bądź czarteru jednostki.

IV. Zwrot, zmiana biletu, odstąpienie od Umowy, reklamacje

1. Niewykorzystane (utracona ważność) bilety nie podlegają zwrotowi ani przebukowaniu.
2. Nie dokonuje się zwrotu za Bilety zagubione lub zniszczone.
3. Zwroty i zamiany biletów możliwe są jedynie w przypadku odwołania rejsów z wyłącznej winy Spółki. W takim wypadku prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem 724 242 481 lub przesłanie poświadczenia zakupu na adres marketing@statekpirat.pl bądź na adres Biura Obsługi Klienta, z tematem wiadomości „REKLAMACJA”. Zwrotu dokonuje się poprzez przelewy zwrotne na rachunek Klienta wskazany w mailu w złotych polskich w równowartości zakupionych biletów. Spółka nie pokrywa kosztów kursów walut przy przelewach na rachunek bankowy klienta zagranicznego. O odwołaniu rejsów Statkiem Statek Pirat sp. z o.o. informuje na stronie www.statekpirat.pl.
4. Spółka informuje, iż w przypadku zakupu Biletu uprawniającego do rejsu Statkiem w określonym terminie, jaki oznaczony zostanie na Bilecie, prawo odstąpienia od umowy zawartej w ten sposób, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827 z późn. zmianami), nie przysługuje Kupującemu.
5. Pasażerowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w zakresie związanym z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przewozu.
6. Wszelkie skargi dotyczące obsługi na statku należy kierować bezpośrednio do Biura Obsługi Klienta na adres: 81-723 Sopot, ul. Chopina 10, w ciągu 14 dni od zakończenia rejsu.

1.

V. Dane Osobowe

1. Wszelkie dane osobowe otrzymywane przez Spółkę w celu realizacji zawartej z Pasażerem umowy na dokonanie przewozu Statkiem, jak również za zgodą osoby udostępniającej dane osobowe w celach przekazywania informacji o promocjach oferowanych przez Spółkę przetwarzane są przez Spółkę przy zachowaniu zasad określonych w Ustawie z dnia 29 sierpnia 2016 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 r., poz. 922 z późn. zmianami) oraz w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2016 r., poz. 1030 z późn. zmianami).
2. Administratorem danych osobowych jest Statek Pirat sp. z o.o. z siedzibą w Grabnie, Grabno 28, 76-270 Ustka, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000872476, NIP 8393219684, Regon 387656597, kapitał zakładowy w kwocie 5.000 zł.
3. Dane Klientów są przetwarzane wyłącznie na podstawie przepisów prawa lub zgody wyrażonej przez Klienta zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Klient przekazuje swoje dane osobowe dobrowolnie, z tym jednak zastrzeżeniem, że niepodanie określonych danych uniemożliwia złożenie i realizację na rzecz Pasażera umowy przewozu.
5. Jednocześnie informujemy, iż na Statku znajduje się monitoring. Monitoring obejmuje powierzchnie ogólnodostępne Statku Pirat Ustka, w szczególności pokłady zewnętrzne, śródkręcie, bary oraz burty zewnętrzne wraz z obszarem wokół Statku Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) Spółka informuje, iż administratorem systemu monitoringu jest Granfish Spółka Komandytowa JWM NORD Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Grabnie 28, 76-270 Ustka wpisaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000563777, której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy KRS, posiadająca NIP 8392802424, Regon 771535793. Celem przetwarzania danych osobowych wizerunkowych jest ochrona mienia oraz zapewnienie bezpieczeństwa pasażerów, pracowników, kontrahentów i innych osób na terenie Statku.

6. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, gdyż przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której Pan/Pani jest stroną, art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, gdyż przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Spółce – w celu realizacji obowiązków prawnych, np. co do przechowywania dokumentacji związanej z zawarciem umowy; do celów rachunkowych, art. 6 ust. 1 lit f) RODO – prawnie uzasadniony interes Spółki, tj. zapewnienie względów bezpieczeństwa osób korzystających ze świadczonych przez Spółkę usług, zapewnienia porządku publicznego oraz ochrony poprzez monitorowanie pomieszczeń przed nieautoryzowanym dostępem i nienależytym wykorzystaniem mienia,
7. W związku z przetwarzaniem danych w ww. celu, dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Spółki, z którymi Spółka ma zawarte umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych lub podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
8. Zebrane dane osobowe nie są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Zebrane dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
9. Zebrane dane są przechowywane przez okres nieprzekraczający 3 miesięcy od daty ich otrzymania, a w przypadku danych wizerunkowych, od daty ich nagrania. W przypadku, w którym pozyskane przez Spółkę dane lub nagrania obrazu stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów prawa lub Spółka powzięła wiadomość, iż mogą stanowić dowód w postępowaniu, lub ich przetwarzanie jest niezbędne celem obrony praw Spółki lub dochodzenia przez nią roszczeń, wskazany termin ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
10. Pasażer ma prawo żądania:
 - a) dostępu do danych osobowych,
 - b) żądania sprostowania danych, które są nieprawidłowe
 - c) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją;
 - d) żądania usunięcia danych, gdy:
 - dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane,
 - dane przetwarzane są niezgodnie z prawem,
 - po wniesieniu sprzeciwu, jeśli nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania,
 - e) żądania ograniczenia przetwarzania, gdy:
 - kwestionowana jest prawidłowość danych,
 - przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoby te sprzeciwiają się usunięciu danych,
 - Spółka nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobom, których dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - osoby te wniosły sprzeciw wobec przetwarzania danych - do czasu stwierdzenia nadrzędnych interesów Spółki nad podstawę takiego sprzeciwu;
11. Pasażerowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
12. Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych w Statek Pirat Sp. z o.o.: Inspektor ochrony danych, adres e-mail: iod@statekpirat.pl
13. Spółka chroni przekazane jej dane osobowe oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem przez osoby nieupoważnione.

V. Postanowienia końcowe

1. Zmiany niniejszego Regulaminu mogą nastąpić w każdym czasie. Nie mogą pozbawiać Klientów praw nabytych i odnoszą one skutek na przyszłość, od daty wprowadzenia zmiany.
2. Wszelkie czynności określone niniejszym regulaminem podlegają przepisom prawa Rzeczypospolitej Polskiej. W odniesieniu do Klienta będącego konsumentem, w rozumieniu rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego I Rady (WE) Nr 593/2008 z dnia 17 czerwca

2008 r. w sprawie prawa właściwego dla zobowiązań umownych (Rzym I), i mającego miejsce zwykłego pobytu w krajach Unii Europejskiej, wybór prawa Rzeczypospolitej Polskiej nie pozbawia Klienta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów tego państwa, w którym konsument ma miejsce zwykłego pobytu.

3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
4. Wszelkie skargi dotyczące obsługi na statku należy kierować do Biura Obsługi Klienta: 81-723 Sopot, ul. Chopina 10, w ciągu 14 dni od zakończenia podróży.
5. Armator zastrzega sobie prawo zmian rozkładu rejsów i cennika bez specjalnego uprzedzenia.